ДОГОВОР оказания услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Город-курорт Анапа. | « \_\_ » 2024г |

**ИП Наврозова Ирина Павловна (отель «Аврора»)**, в лице Наврозовой Ирины Павловны действующей на основании Свидетельства №008739038 от 21.03.2014 г, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и **,** именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заявке Заказчика о бронировании при наличии свободных мест оказать услуги по организации пребывания **(проживание и \*питание)** Заказчика и(или) указанных им лиц в отеле по адресу: Российская Федерация, город-курорт Анапа, Витязево, Южный проспект, 32. Заказчик, со своей стороны, обязуется оплатить данные услуги.

1.2. Тарифы и существенные условия проживания (категория номерного фонда, дополнительные и основные услуги, условия заезда и выезда, возможность получения льготы и(или) скидки) определяются в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.3. Предельный срок пребывания в отеле «Аврора» может быть продлён по соглашению Сторон, при условии наличия у Исполнителя свободных от брони мест и оплаты дополнительных услуг со стороны Заказчика по ценам, установленным Исполнителем на дату продления.

**2. Обязательства Сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставить Заказчику состав услуг по проживанию, питанию, организации досуга на период проживания Заказчика и(или) указанных им лиц, согласно заявке, сформированной в соответствие с Приложением №1 к настоящему Договору и направленной Заказчиком в адрес Исполнителя.

2.1.2. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о наличии дополнительных услуг, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.

2.1.3. Устранить недостатки оказанной услуги в течение двух рабочих дней с момента предъявления Заказчиком соответствующего обоснованного и подтверждённого требования.

2.1.4. Не выполнять без согласия Заказчика дополнительные услуги за плату.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.2.2. Принять и оплатить оказанные ему Исполнителем услуги в полном объеме в соответствие с главой 3 настоящего Договора.

2.2.3. Возместить Исполнителю вред, нанесённый материальным ценностям, согласно прейскуранта цен порчи имущества. С прайсом можно ознакомиться на информационной папке на стойке регистрации.

2.2.4. Досрочно прекратить нахождение Заказчика и его гостей, допускающих нарушение правил поведения, установленных на объекте Исполнителя, а также унижающих человеческое достоинство или угрожающих здоровью окружающих, без перерасчета оставшейся суммы за проживание.

Отель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Заказчик***(принимаю условия договора)∨***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\*(Тип питания уточнять в объекте размещения)**

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно, действующим на момент принятия Заявки, "Прейскуранту".

3.2. В случае бронирования номера, Заказчик вносит аванс в размере не менее **30%** от всей суммы в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счета Исполнителем.

**3.3. Предоплата по счету является подтверждением согласия с условиями договора.**

**3.4. Внесение Заказчиком предоплаты за бронирование, либо оплаты за проживание является фактом заключения и подписания договора между сторонами (Исполнителем и Заказчиком).**

**3.5. Договор, заключаемый с потребителем или с заказчиком - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором (договором оферты, действующим в редакции, утвержденной Отелем на дату заключения договора). При этом письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения Отелем заявки, направленной заказчиком (потребителем) исполнителю, а также в случае совершения заказчиком (потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата заказчиком (потребителем) соответствующей суммы исполнителю). Отель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке (бронировании) даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки (бронирования).**

**3.6. Тариф со скидкой является «АКЦИОННЫМ». При аннуляции «АКЦИОННОГО» бронирования, бесплатная отмена не предусмотрена и удерживается штраф в размере суток проживания без учета скидки.**

3.7. В случае аннулирования Заказчиком брони не «АКЦИОННОГО» тарифа за 14 дней и более до даты заезда, Сумма предоплаты возвращается в полном объеме, за исключением комиссии банка за перевод денежных средств. **Ознакомлен ∨\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)**

3.8. В случае преждевременного отъезда Заказчика или сокращения периода проживания удерживается штраф в размере суток проживания без учета акции и скидок предоставленных при бронировании. **Ознакомлен ∨\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)**

3.9. В случае аннулирования Заказчиком брони по не «АКЦИОННОГО» менее чем за 14 дней до даты заезда, удерживается сумма за услугу бронирования в размере стоимости первых суток проживания по действующему прейскуранту на момент обращения, без учета скидки. **Ознакомлен ∨\_\_\_\_\_(подпись)**

**4. Порядок предоставления услуг**

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

4.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику без дополнительной оплаты услуги, указанные в качестве основных в Приложении №1 к настоящему Договору.

**5. Ответственность Сторон**

5.1. Заказчик, в соответствии с законодательством Российской Федерации, возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.2. В случае отказа потребителя оплатить бронь, его размещение в отеле «Аврора» производится в порядке общей очереди.

5.3. Стороны несут ответственность за нарушения настоящего Договора в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации.

**6. Заключительные положения**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.2. Настоящий Договор считается заключённым с даты оплаты выставленного счета.

6.3. Счет и приложение являются неотъемлемой частью договора.

6.4. Настоящий Договор составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

6.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

**7. Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель:**ИП Наврозова Ирина Павловна**Юридический адрес:353417, Краснодарский край, г. Анапа, п. Витязево, пр-т Южный, 32Почтовый адрес:353417, Краснодарский край, г. Анапа, п. Витязево, пр-т Южный, 32ИНН 262700135018 КПП ОГРН 314230108000012р/с 4080 2810 7300 0000 2087в ОАО «Сбербанк России»к/с 3010 1810 1000 0000 0602БИК 040 349 602 ОКВЭД 55.11Сайт: [***www.avrora23.ru***](http://www.avrora23.ru) ***E-mail:*** ***sale@avrora23.ru***Бесплатный тел. горячей линии: **8-800-200-83-33** 8-86133-74100**Индивидуальный предприниматель** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Наврозова И.П. |  Заказчик: **Ф.И.О.**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **Документ**: паспорт **Серия:** \_\_\_\_\_\_ **Номер:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Код подразделения:** \_\_\_\_\_\_\_ **Выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **E-mail**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **Подпись заказчика:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Заказчик даёт согласие на обработку его персональных данных:*****ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_******(принимаю условия договора)∨***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение №1**

к договору от «\_\_\_» 2024г

на оказание гостиничных услуг

Город-курорт Анапа.

**ИП Наврозова Ирина Павловна (отель «Аврора»)**, Наврозовой Ирины Павловны, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", подписали настоящее Приложение № 1 о нижеследующем:

|  |  |
| --- | --- |
| **В том числе питание: Завтрак – 700 р.;** |  |
|  В стоимость входит:-Завтрак по системе Шведский стол **(в случае проживания в отеле менее 35 человек, отель оставляет за собой право на изменения типа питания (порционное меню) с сохранением стоимости)**;-Пользование оборудованным, собственным пляжем и трансфер отель –пляж-отель (в период с 01.06.24 по 20.09.24)-Пользование крытыми и открытыми, подогреваемыми бассейнами;-Пользование детской игровой площадкой;- Детская комната с воспитателем (в период с 01.06.24 по 15.09.24)-СПА-комплекс (инфракрасная сауна, солевая сауна, арома сауна хамам) (в период с 01.05.24 по 30.09.24);-Анимационные программы (взрослые, детские) (в период с 01.06.24 по 20.09.24); -Прокат детских колясок, детских кроваток, велосипедов (при наличии свободных);-WI-FI доступ в интернет в номерах и на территории Отеля;- Хранение багажа. |  | Услуги за дополнительную плату:-Бары и ресторан, ROOM-SERVICE;-Ранний заезд, поздний выезд;-Трансфер;-Услуги прачечной;-Услуги массажа;-Бильярдная комната;- Охраняемая парковка (400 р./сутки при наличии свободных мест) (в период с 01.06.24 по 01.10.24)  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |  |

Дети до 3 лет включительно размещаются бесплатно, с питанием, без предоставления отдельного места. Скидка распространяется на двоих детей в номере (при забронированных двух основных местах).

Дети до 5 лет включительно размещаются бесплатно, с питанием, без предоставления отдельного места. Скидка распространяется на одного ребенка в номере (при забронированных двух основных местах).

Дети от 6 до 8 лет включительно размещаются на доп.местах со скидкой 70% от основного места (при забронированных двух основных местах.

Дети от 9 до 11 лет включительно размещаются на доп.местах со скидкой 60% от основного места (при забронированных двух основных местах).

**Документы при заселении:** паспорт, на ребенка до 14 лет – свидетельство о рождении, на детей до 12 лет - справка об эпидокружении.

***Заполняется исполнителем***

**Расчетный час: 12:00. Заезд после 14:00, выезд до 12:00**

8. **Стоимость путевки в период с \_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** р. (стоимость указана без учета скидок).

9. **Итоговая стоимость путевки в период с \_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** р. (стоимость указана с учетом **\_\_\_%** скидки действующей в период акции «Раннего бронирования», согласно выставленному счету).

10. **Категория номера:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Подписи сторон:**

 **С правилами и условиями ознакомлен и согласен подпись∨\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Исполнитель: Заказчик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Наврозова И.П./ ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ***(принимаю условия договора∨***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_